

Service Level Agreement Treasury Office



ผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ : สำนักงานคลัง ปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



ข้อตกลงระดับการให้บริการ

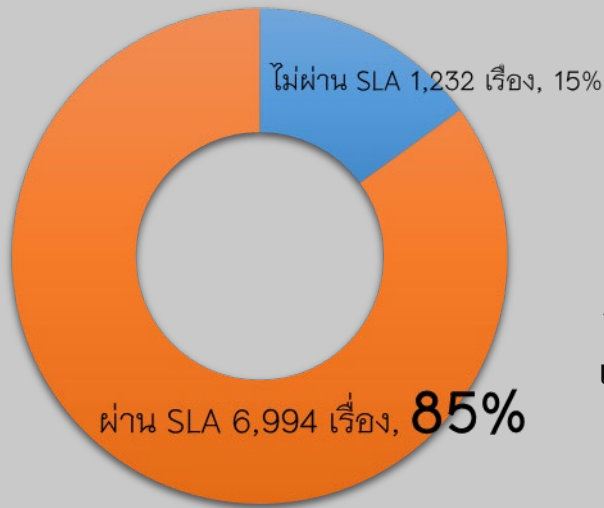
1. การเบิกจ่ายเงิน
2. การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สิน
จากการบริจาค
3. การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
4. การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล
5. การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย



การเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร.



ผล SLA งปม. 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงิน
เข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์
ภายใน 4 วันทำการ



ผล SLA แบ่งตามกลุ่มงานที่รับผิดชอบ งปม.2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)

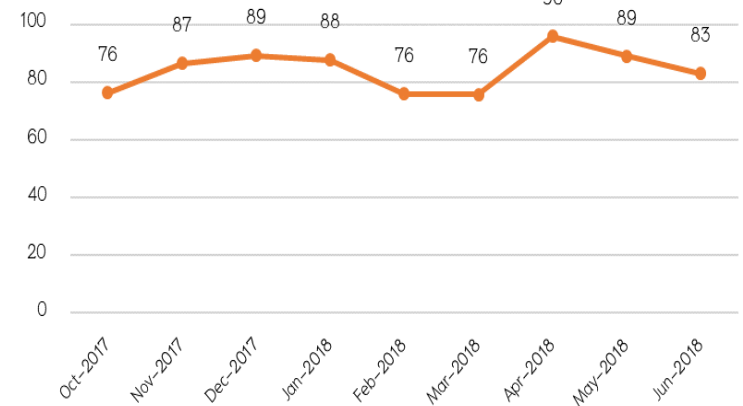


GFA (กลุ่มงานบริหารการเงินกิจการทั่วไป) กองทุน 0100,0600,0700

EFA (กลุ่มงานบริหารการเงินการศึกษา) กองทุน 0200,0500

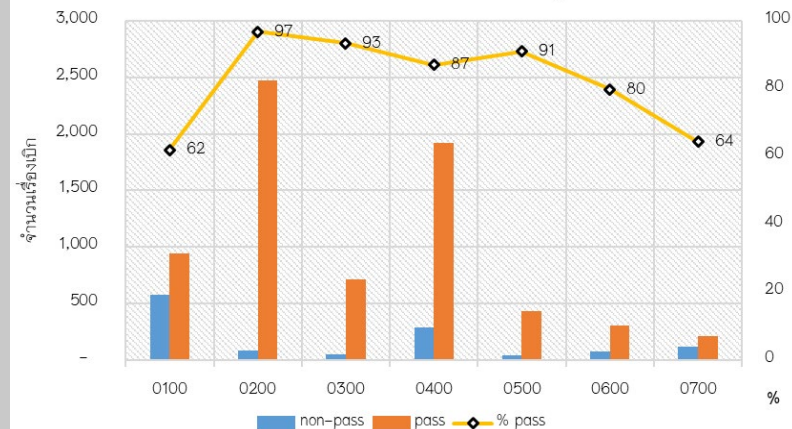
RPS (กลุ่มงานบริหารการเงินวิจัยและบริการวิชาการ) กองทุน 0300,0400

ผล SLA โอนเงินภายใน 4 วันทำการ ปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



ผล SLA โอนเงินภายใน 4 วันทำการ

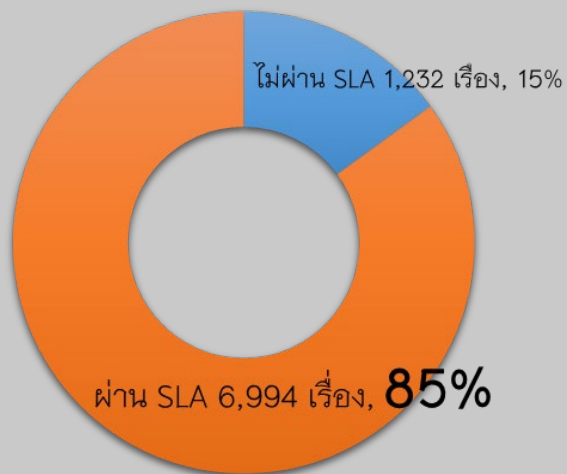
งปม. 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61) รายกองทุน



การเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร.



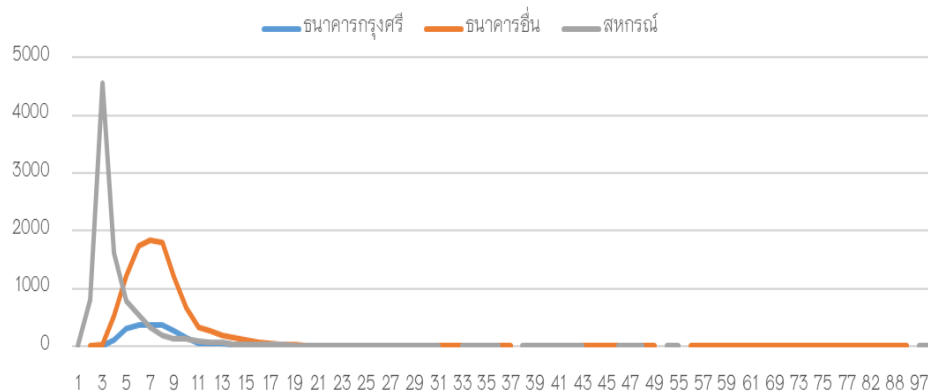
ผล SLA งปม. 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



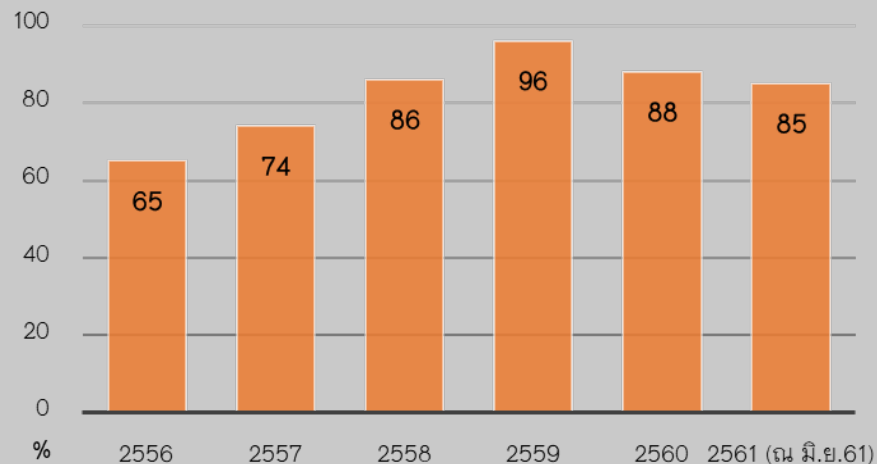
เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์
ภายใน 4 วันทำการ



กราฟแสดงจำนวนวันดำเนินการโอนเงิน งปม.2561 (ณ มิ.ย.61)

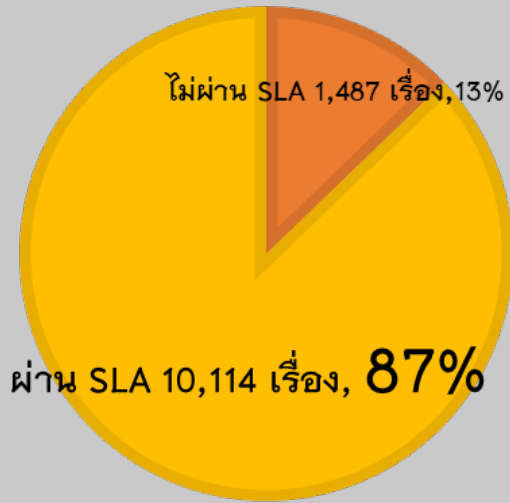


ผล SLA ปีงบประมาณ 2556-2561 (ณ มิ.ย.61)



การเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์

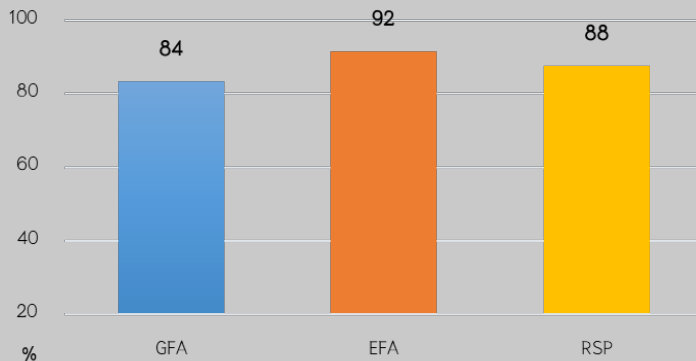
ผล SLA งปม. 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ
ร้อยละ 85 สามารถโอนเงิน
เข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์
ภายใน 9 วันทำการ



ผล SLA แบ่งตามกลุ่มงานที่รับผิดชอบ งปม.2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)

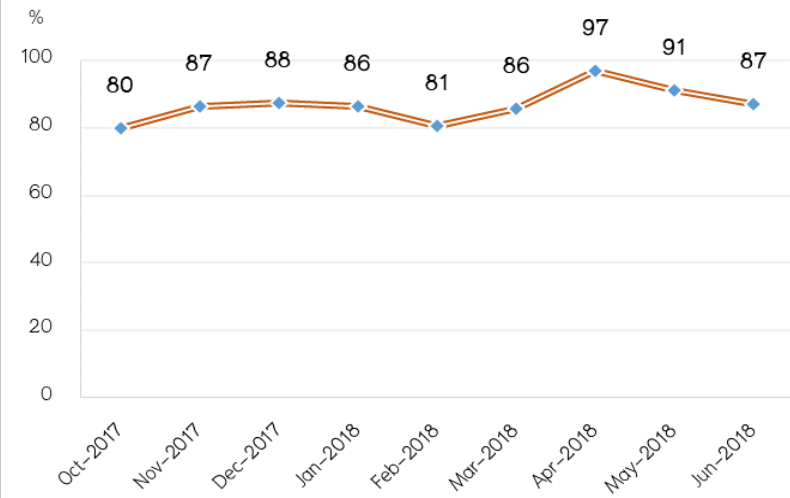


GFA (กลุ่มงานบริหารการเงินกิจการทั่วไป) กองทุน 0100,0600,0700

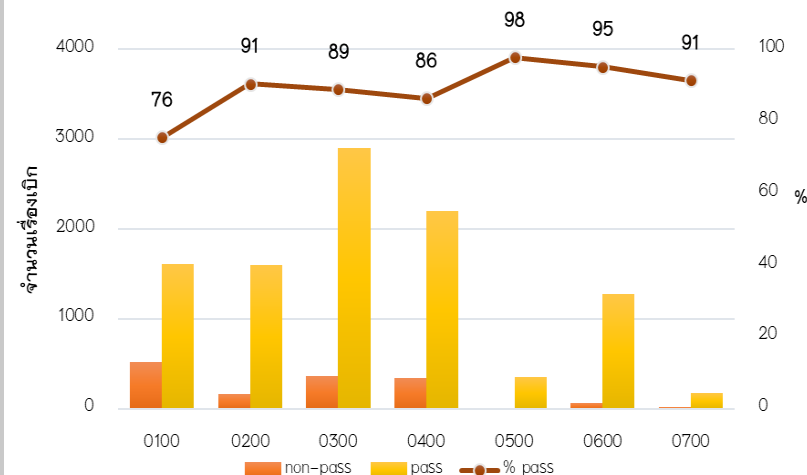
EFA (กลุ่มงานบริหารการเงินการศึกษา) กองทุน 0200,0500

RPS (กลุ่มงานบริหารการเงินวิจัยและบริการวิชาการ) กองทุน 0300,0400

ผล SLA งปม.2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61) รายเดือน



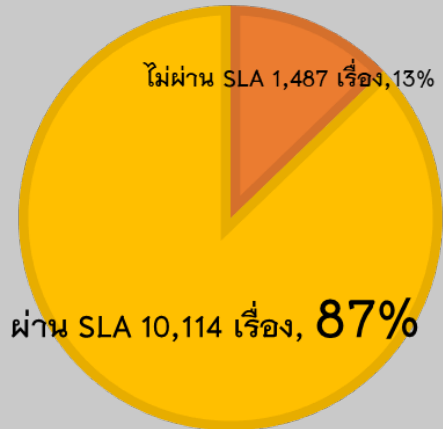
ผล SLA งปม. 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61) รายกองทุน



การเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์



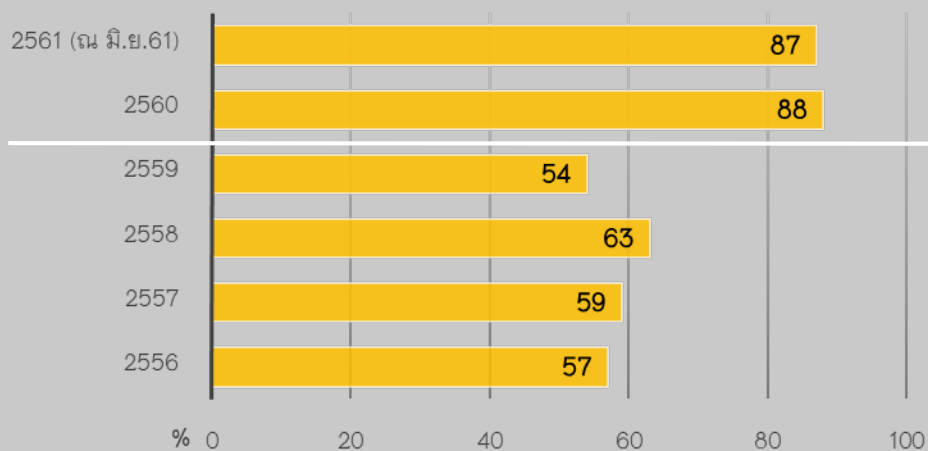
ผล SLA งปม. 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ
ร้อยละ 85 สามารถโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์
ภายใน 9 วันทำการ



ผล SLA ปีงบประมาณ 2556-2561 (ณ มิ.ย.61)



SLA ใหม่
85% ภายใน 9 วันทำการ

SLA เดิม
85 % ภายใน 6 วันทำการ

การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สิน จากการบริจาค



ผล SLA ปีงบประมาณ 2561 (มิ.ย.61)

100 %

ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลแล้ว
เสร็จภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง

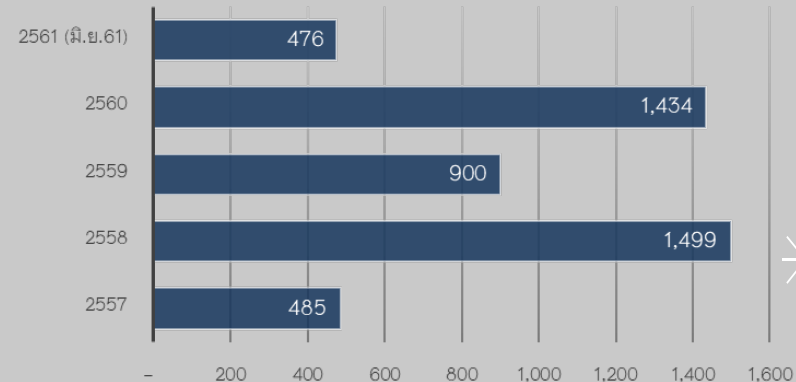
100 %

ร้อยละ 100 ความถูกต้องของข้อมูล
ใบเสร็จรับเงิน

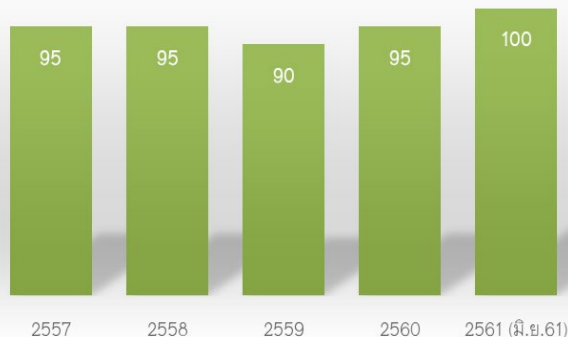
100 %

ร้อยละ 90 สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเงิน
และทรัพย์สินบริจาคทุกสิ้นเดือน แล้วเสร็จ
ภายใน 7 วันทำการ

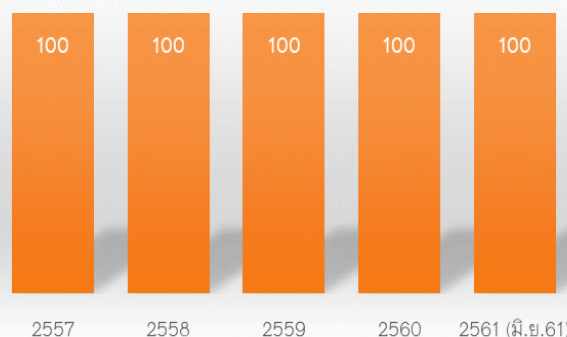
จำนวนใบเสร็จรับเงินบริจาค ปี 2557-2561 (ณ มิ.ย.61)



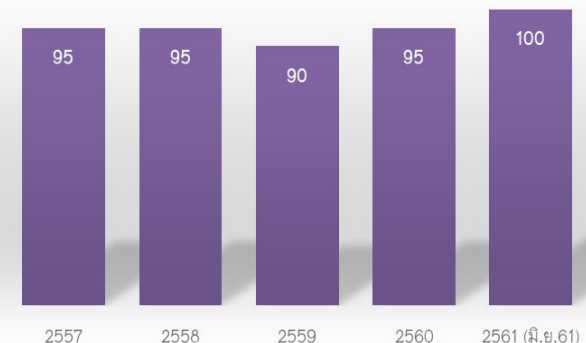
ผล SLA (90%) ปีงบประมาณ 2557-2561 (มิ.ย.61)



ผล SLA (100%) ปีงบประมาณ 2557-2561 (มิ.ย.61)

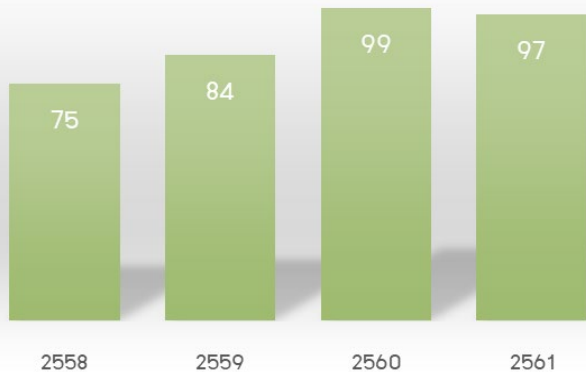


ผล SLA (90%) ปีงบประมาณ 2557-2561 (มิ.ย.61)



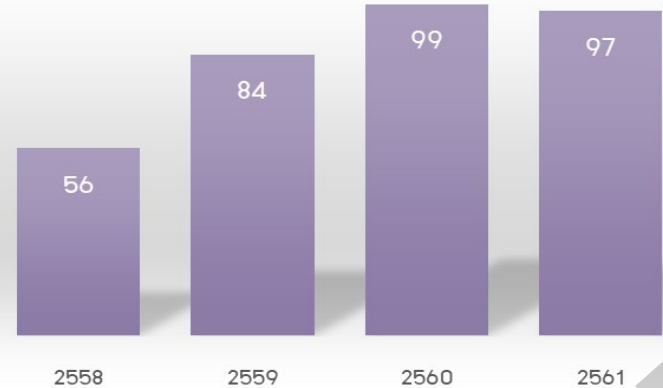
การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ

ผล SLA (งบดำเนินการ) % ปีงบประมาณ 2558-2561



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ) แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

ผล SLA (งบลงทุน) % ปีงบประมาณ 2558-2561



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท) แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

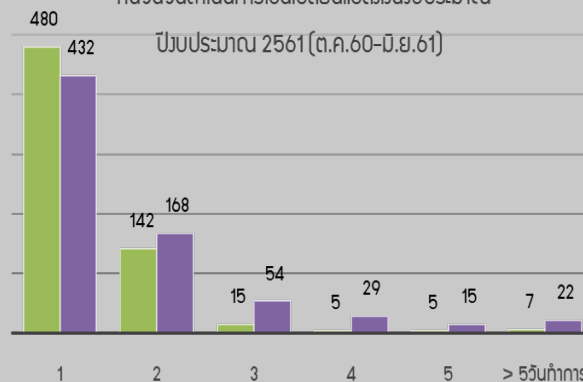
ผลการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ) ต.ค.60-มิ.ย.61

ไม่ผ่าน SLA, 17 รายการ
3%

654 เรื่อง

ผ่าน SLA, 637 รายการ
97%

จำนวนวันดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
ปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



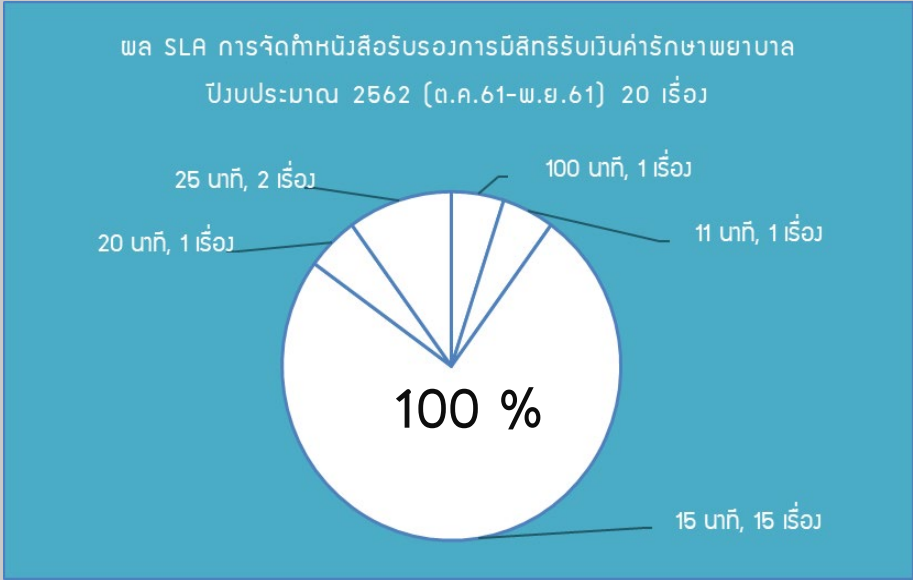
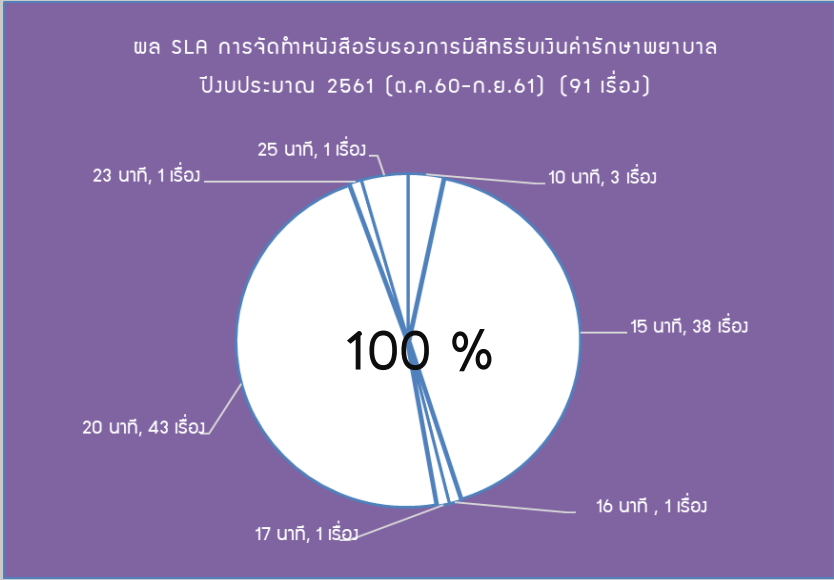
ผลการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุน) ต.ค.60-มิ.ย.61

ไม่ผ่าน SLA, 22 รายการ
3%

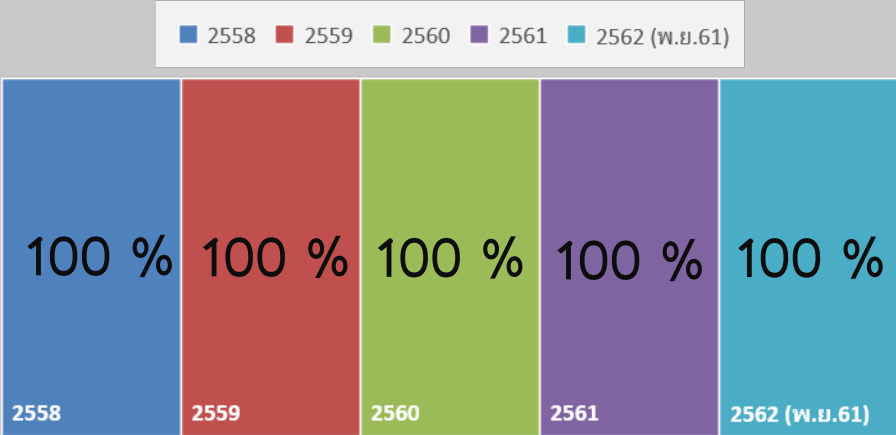
720 เรื่อง

ผ่าน SLA, 698 รายการ
97%

การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล



ผล SLA การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล
ปีงบประมาณ 2558-2562

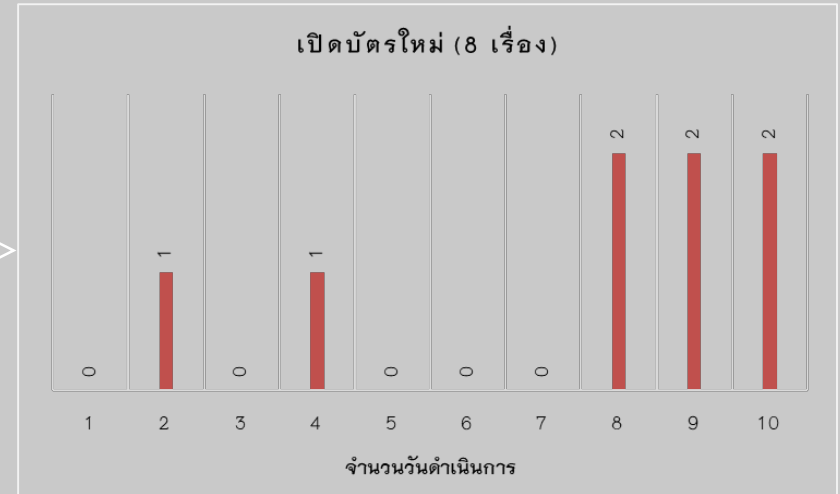
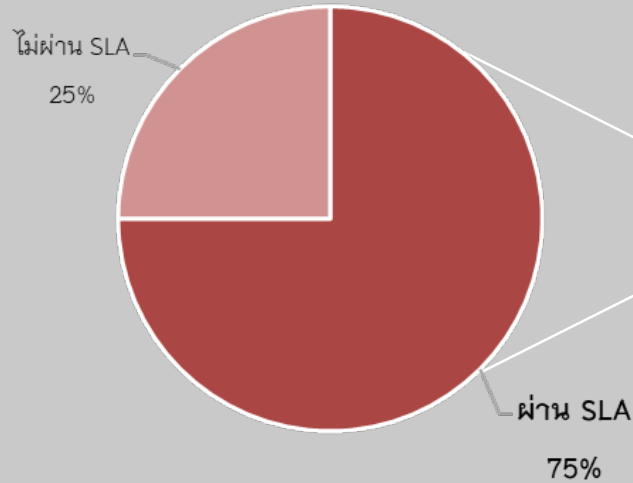


ร้อยละ 100 ผู้รับบริการสามารถรับหนังสือ
รับรองสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาลภายใน
30 นาที ภายหลังจากรับแบบฟอร์มที่กรอก
ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน



การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย (กรณีขอเปิดบัตรเครดิตใหม่)

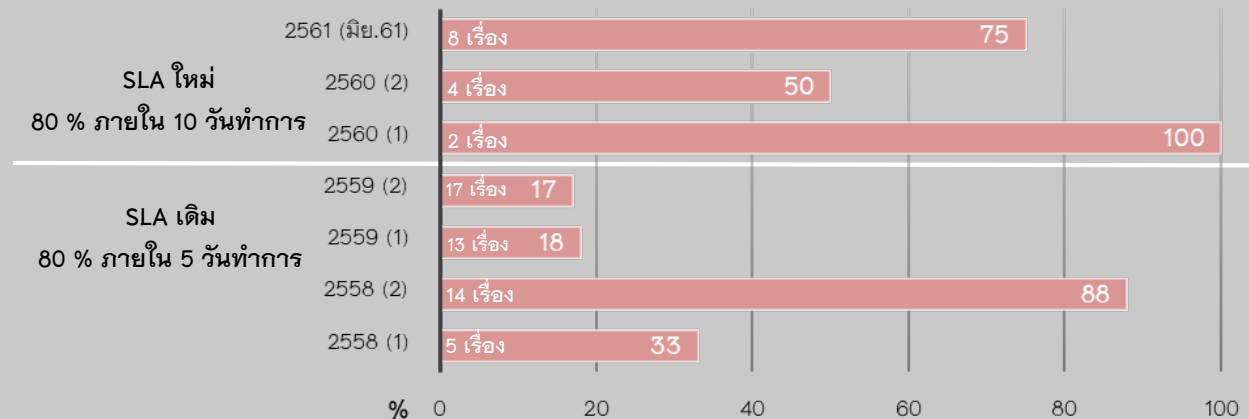
ผล SLA (เปิดบัตรใหม่) ปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)



ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคาร
สามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน
10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสาร
ขอใช้บัตรเครดิต

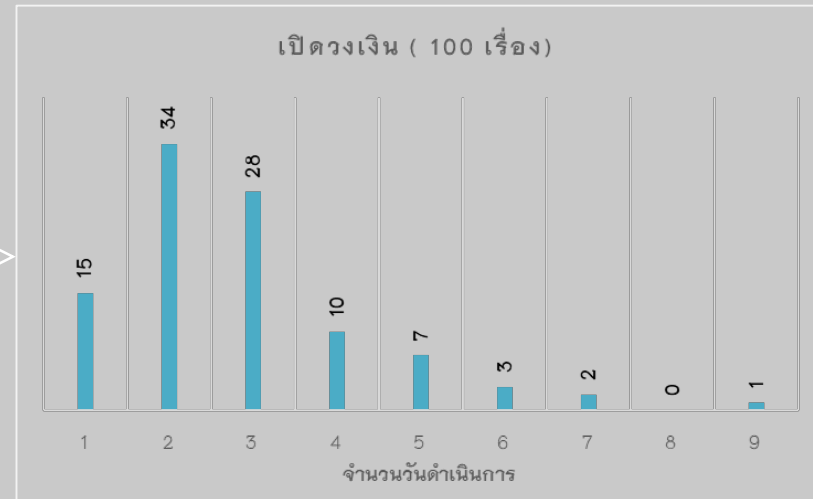
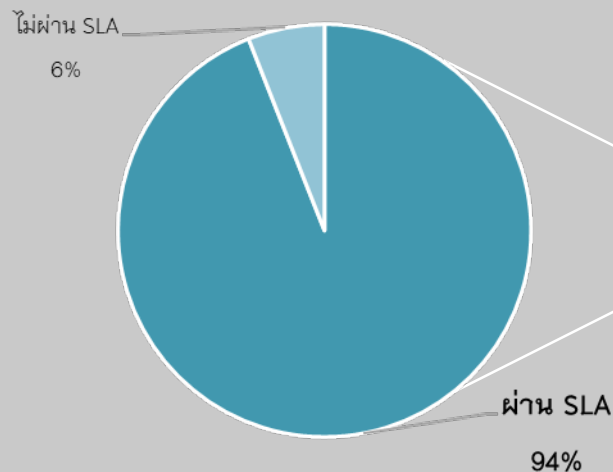


ผล SLA ปี 2558-2561 (มิ.ย.61)



การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย (กรณีเปิดวงเงินบัตรเครดิต)

ผล SLA (เปิดวงเงิน) ปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60-มิ.ย.61)

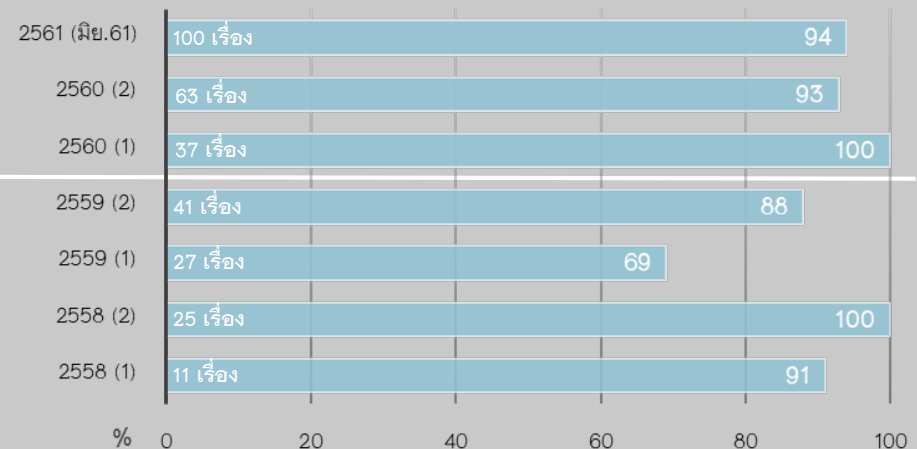


ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคาร
สามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน
5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสาร
ขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต

SLA ใหม่
90 % ภายใน 5 วันทำการ

SLA เดิม
90 % ภายใน 2 วันทำการ

ผล SLA ปี 255-2561 (มิ.ย.61)



Service Level Agreement : Treasury Office



Thank you!